周龍田：「創新、求變」是商場生存的不二法則

年輕人最需要協助與機會 願以自身經驗引領青年圓夢

■周龍田常說；好老闆的必備條件有「經營要正派、婚姻要幸福、企業要永續經營」，而他也身體力行。圖為全家人出遊的照片。

「創業是一條不歸路，要是給自己留後路，那一定不會成功！」臺灣毛巾外銷美國的先驅、振喬有限公司負責人，同時也是青年創業楷模、白曉燕文教基金會董事的周龍田，從小生長在臺北縣（現之新北市）金山鄉的海邊，天天看著大海，讓小小年紀的周龍田心裏頭許下志願「男兒志在四方，未來一定要將事業放眼天下！」周龍田相信自己「冥冥之中注定會踏上這條旅程，成為開疆闢土的創業人。」而能讓他成為臺灣毛巾外銷美國的先河，更帶領「振喬」站上歐、美市場家用紡織品主要供應商的地位，周龍田強調，創新、求變才是生存的不二法則。

周龍田給人的第一印象就是正直、富有正義感，當白冰冰董事長邀請他擔任白曉燕基金會的董事時，周龍田二話不說一口答應，並且還和其他三位董事葉正吉、詹忠志、林文勝（我們口中的四劍客），共同負擔起警察子女獎助學金的贊助人，才能讓獎學金的頒發持續不輟，他說，年輕人最需要的就是協助與機會，獎學金的金額雖不高，但鼓勵的意味大於實際，而他現在擔任會長的青年創業楷模聯誼總會，就是希望讓許多創業有成者，結合他們多年管理的經驗與智慧，提供給有志創業的人，引領更多青年創業家實踐夢想。

家中田地被徵收 是轉機也是生機

周龍田回憶道，他們家世代在金山鄉的山區務農，父親也和一般農夫沒有兩樣，生活規律而簡單，只盼望他們兄弟姊妹之中，能有一位未來能出人頭地，周龍田說：「在我的記憶中，父子相處的時間不多，但父親總是常常告誡我們說『冊讀好才會有將來，麥像我艱苦一世人』，現在想起來，心中還是很感動，因為父親書讀的不多，不知道如何來幫助我們，一個

大男人不時苦口婆心地勸誡我們，其實是表達他對我們的關心。」

周龍田家中原本單純平靜的生活，在台電因為興建核一廠，徵收他們家中的田地後起了變化，全家人被迫搬遷到基隆定居，原本只會種田的父親，突然沒了生存的依據，為了呵護四名年幼的小孩平安長大，周龍田的父親下了一個極大的賭注，在幫家人找好安身之所後，他將台電給的些微補償金，全數投資遠洋漁船公司還兼當起了船員，周龍田回憶：「當時父親決定跑船，只豪氣地說『以前靠山吃山，現在靠海就吃海吧』，不過我心裏很清楚，父親說得輕描淡寫，只是不想讓母親和家人擔心罷了！」

所幸周龍田父親的遠洋漁船生意還不錯，加上母親也替人幫傭貼補家用，所以身為家中長子的他，在求學的過程中，還不至要為了分擔父母的重擔，而使得課業有所耽擱，因此他在求學階段可說是勤學認真，而畢業後也果真不負眾望，順利進入某機電工廠擔任企劃設計，之後更憑著苦幹實幹的精神，短短一年半後即升任主管要職，隨即又被另一家外銷機械公司，挖角擔任外貿單位主管。

■周龍田的夫人與兩位公子的合照。

周龍田踏入社會後，事業一路順利羨煞不少旁人，但他體內畢竟留著和父親相同的血，他說：「朝八晚五的生活，對我來說太平淡也不習慣，所以我想起父親當年投資遠洋漁船的經過，心中突然興起創業的想法。」但創業沒資金也沒人脈，怎麼辦？他回憶，剛開始他簡單地以為年輕就是本錢，所以若是失敗，大不了再回去上班就好，所以開始的營業目標，只希望每個月的收入比上班薪水高，他就感到心滿意足了。

父親遭遇船難　被迫一夕間成長

人生無常更往往不能一直如人所願！周龍田在創業的第二年，發生一起改變他一生的重大事件！擔任遠洋漁船船長的父親不幸發生船難，一夕間平順的生活全都變了樣，全家除了籠罩在一片愁雲慘霧中，很多事情也必須立即處理，突然間家裏內外的大小事，全落在當時年僅廿九歲的周龍田肩頭上，「遭逢驟變往往才是人生成長的開始！」周龍田說道，「那時自己甫創業，公司的經營剛上軌道，而大弟初踏入社會，小弟及小妹還在求學，我只能責無旁貸地一肩

扛起所有責任，又船難發生當時，父親的身份是船東也是受難者，所以一方面要幫其他船員家屬，向船公司爭取應有的權益，另外也要代表公司與保險公司談判，對一個社會經驗還有待磨鍊的年輕人來說，可說是一件極艱難的任務。」所幸最後他把事情處理的令各方都覺得滿意，而周龍田也從其中學到不少談判的寶貴經驗。

■周龍田(前排左二)說，現在許多創業的年輕人，其實十分具有發展潛力和機會，但最後往往因為資本及創新等問題而失敗，所以他很樂意與有心創業者，分享他過去的經驗。

處理完父親的事，周龍田體悟到，家中的經濟重擔從現在起要由他扛起，所以創業不能再兒戲，必須抱著不成功便成仁的決心才行，開始一個人校長兼撞鐘的拚了命拓展外銷業務，周龍田說，當時政府鼓勵民間企業從事外銷，所以剛開始他就做雜貨出口，幾乎可以賣出國的東西他都有賣，「只要客人要什麼，我就賣什麼，那時候白天到外貿協會去蒐集外商的聯絡資料，下午跟晚上就帶著樣品，到許多海外買家下榻的國賓飯店及雙城街的統一飯店，主動向他們推銷商品，而空閒時間及深夜，就打字發書信或打電話，主動向國外商家自我推薦，並且爭取見面的機會」周龍田回憶道。

之後周龍田的振喬公司，轉而成為專營家用紡織用品進出口的貿易商，並在臺灣、香港、上海、山東等地區設置公司，在美國更擁有龐大的設計團隊及展示中心，以全力滿足歐、美市場連鎖賣場及大型企業的需求，周龍田表示，現在許多年輕人眼高手低，且常抱怨缺乏機會，說自己是懷才不遇，不過他強調，「自助而後天助，做生意雖然是靠機會，但機會更是要靠自己去創造。」周龍田回憶說，三十年前很幸運地遇到一位進口棉紡織品的美國猶太人，兩人經過幾次合作後，對方就對他的誠信留下深刻印象，後來還直接下了整整一年的訂單給振喬，讓剛創業僅數年的周龍田，像是吃下一顆定心丸般。

經過三十多年後，周龍田與那位美國猶太人客戶早已成為好友，雙方至今仍然維持密切的業務往來，周龍田說，他後來發現一件有趣的事，他現在的外籍客戶及好友，竟然猶太人居大多數，「學生時期大家都取名為Gary、Peter、Richard等耳熟能詳的名字，而我的商用英文老師為我命名為『Roson』，當時我並不知道這個名字的意涵，直到後來外國友人告訴我，『Roson』是一位猶太教聖人的名字，難怪許多客戶第一次看到我的名字就感到特別親切，一個名字也能帶來意想不到的收

■每3到6個月，周龍田就重新設計新的產品樣式，讓振喬的商品具多樣性且饒富變化，成功激發了消費者的購買慾。

穫。」周龍田打趣道，而這事也讓周龍田更加相信，凡事自有定數的道理。

做生意靠機會　機會則需自己創造

緊接著周龍田又展開他跨國發展計劃，他想，在臺灣找外國客戶推銷產品，開拓的商機有其侷限性，為何不乾脆把戰線直接拉到國外去？所以周龍田立即馬不停蹄地拖著幾大箱的樣品直接飛往美國，主動出擊並挨家挨戶向相關廠商拜訪與推銷，「自己第一次勇闖紐約，搭飛機時，緊張到一直緊握著搜集到的客戶資料，等到飛機落地後，才開始問當地人住宿資訊，半找半問的結果是最後住進一晚50元美金的廉價旅館，連房間大門都無法密合鎖上，只好硬是推了電視櫃去擋門！」三十幾年前的事至今仍令他記憶猶新。

周龍田表示，在他創業的那個七〇年代，正是臺灣中小企業蓬勃發展的黃金時期，政府以外銷零稅率等政策刺激臺灣擴大出口，並希望藉由活絡貿易來促進經濟成長，進而大步邁向國際化，所以那時是臺灣經濟成長最快的時期，周龍田說，那時候外銷的機會俯拾即是，就看你要不要做！

不過周龍田也強調，過去為了要開拓市場與商機，所以必須與同業間有所競爭，但現在他的企業已經站穩腳步，且算是同業間的佼佼者，所以他現在想的是創新、誠實、信譽以及社會責任，他舉例說，迪士尼公司的產品一直是他們一個很大的業務，所以和迪士尼做生意，一定要時時想著「我還能給他們什麼？」因為只有不斷的創新商品內容與型態，才能持續滿足客戶的需求，不至於被淘汰，他觀察

■父親船難後，周龍田「被迫」扛起家計，創業後決心不給自己留下退路的他，終於獲得青年創業楷模的肯定。

到，美國人喜歡變換家中的擺飾，藉以營造家庭生活的新鮮感和樂趣，十分重視居家的布置，因此周龍田將蜘蛛人、迪士尼、朵拉、湯瑪士小火車、汽車總動員等孩子喜愛的圖案，延伸運用在毛巾、床單、枕頭、窗簾、地墊、漱口杯、牙刷架等日常用品中，而且每3到6個月，就重新設計新的產品樣式，展示中心也同步全部翻新布置，以激發消費者的購買慾，所以他常告訴員工，企業必需不斷創新、求變，才是生存的不二法則。

■青創會購買大展票券以實際行動支持文創產業，圖為青創會總會長許旭輝（左起）、頑石總經理林芳吟、青創會創業楷模聯誼會會長周龍田與國父紀念館館長王福林。

誠實與信譽　企業永續經營之道

周龍田也常說，企業經營的另一個重點，就是要講究誠實與信譽，他以先前提過的猶太商人朋友為例，「剛開始猶太朋友對我們公司，能否生產讓他滿意的商品感到存疑，但經過幾次合作後，我們都能滿足對方的要求，更重要的是只要答應廠商的事，就要盡全力去完成任務不讓客戶擔心，所以猶太商人對我的誠信留下深刻印象，雙方這麼一合作就是三十多年。」周龍田還說，這麼多年來他都堅持以服務品質為導向，如果企業一直都能堅守這個原則，那就不必削價競爭。

「做得愈久、肩上愈是有一種放不下的責任，公司現階段已經不再以利益為優先，而是以永續為首要。」經營企業30多年的周龍田語重心長地表示，雖然振喬絕大部分的業務都在海外進行，看著許多企業為降低人事成本，紛紛將臺灣員工裁撤而移轉至海外，但他還是堅持將企業總部設置在臺灣，而其中最大的原因，周龍田說：「因為『我想搬去中國，臺灣要收掉』這句話，我實在無法對曾和我一起打拼的老員工們說出口。」

日前周龍田已正式宣布，再過3年就將退休，並將自己辛苦築起的王國交棒給他的兒子，他常告誡他的小孩，好老闆的必備條件必須「經營要正派、婚姻要幸福、企業要永續經營」，他舉例說：「我只准兒子出差最多五天，因為超過這個時間，家裏的事就照顧不到，而且出差時，每天還必須打電話和家人說說話。」有了幸福的家庭做後盾，一切的打拼才有意義；「我鼓勵年輕人要勇於接受具有挑戰性的工作，因為一旦成功便能獲得極大的成就感。」周龍田相信，創業家身上必定具備與眾不同的特質，惟有不斷接受試煉才能讓自己立於不敗之地。

企業成功之餘，周龍田對行善也不遺餘力，他說：「人生是一個過程，不管你擁有再多的財富，時間一到還是要走，到那時卻什麼都帶不走，所以寧可在有餘力的時候幫助一些需要幫助的人，也能給自己帶來快樂與肯定。」他還說，他擔任青年創業楷模聯誼會會長，最主要的功能，就是將許多創業有成者的經驗與智慧，提供給有志創業的青年，「現在許多創業的年輕人，其實十分具有發展潛力和機會，但卻因為資本及創新等問題最後鎩羽而歸，所以若可以建立起一個平台，讓這群創業新生代獲得更豐沛與多元的資源挹注，也許就能幫助他們脫穎而出並發光發亮！」周龍田語重心長地說，因此他打算在明年成立一間投資公司，把他三十多年在國際商場上，練得一身的好武藝，不藏私地傳承下去，也期許為自己的生命，再增添價值與光彩！

敬愛的基金會朋友們，您好！

謝謝您的關愛與支持，為了使您捐款更為簡便，請於下列授權書表格中填妥您的信用卡捐款資料，請傳真(02)2702-9227或郵寄至本會10667台北市大安區復興南路二段285號二樓。若有任何疑問，歡迎來電話詢問(02)2702-9126

信用卡捐款授權書

一、本人_____願意捐助　貴會所推動的各項活動，每月固定自動扣款 $ _____元整，自_____年_____月起至_____年_____月止。

二、本人願 **單次** 透過信用卡扣款捐助　貴會新台幣_____元整。

信用卡捐款人資料

持 卡 人		身份證字號	
信用卡別	□ VISA □ MASTER CARD □ JCB □ U CARD □		
發卡銀行			
信用卡號	□□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□		
有效期限	20□□年_____月至20□□年_____月		
持卡人簽名	(與信用卡簽名同樣)		
通訊地址	□□□-□□		
電子信箱			
聯絡電話	住家：	公司：	
行動電話		傳真：	

填表日期：____年____月____日